

### บทที่ 3

#### ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ ผู้ศึกษาได้กำหนดขั้นตอน และวิธีการดำเนินการศึกษาดังนี้

#### 3.1 ประชากรเป้าหมายและกลุ่มตัวอย่าง

3.1.1 ประชากร การศึกษาครั้งนี้กำหนดศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรเป้าหมาย จำนวน 2 กลุ่มคือ

1. กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวนทั้งสิ้น 177 คน ประกอบด้วย ฝ่ายนิติบัญญัติ จำนวน 24 คน และฝ่ายบริหาร จำนวน 153 คน
2. ประชาชนจังหวัดลำพูน จำนวนทั้งสิ้น 303,391 คน (ข้อมูลจาก กลุ่มงานปกครองจังหวัดลำพูน ข้อมูล ณ วันที่ 13 มิถุนายน 2549)

3.1.2 กลุ่มตัวอย่าง การศึกษาในครั้งนี้ผู้ศึกษาได้กำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างดังนี้

1. กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้ศึกษาได้กำหนดเลือกกลุ่มแบบเจาะจง ดังนี้
  - ฝ่ายนิติบัญญัติ จำนวน 24 คน ประกอบด้วย ประธานสภา รองประธานสภา และสมาชิกสภาทั้ง 8 อำเภอ
  - ฝ่ายบริหาร จำนวน 12 คน ประกอบด้วย นายก อบจ. รองนายก อบจ. ปลัด อบจ. รองปลัด อบจ. และหัวหน้าส่วนราชการภายใน อบจ.

2. ประชาชน ผู้ศึกษาได้กำหนดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรการคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ (ธนกทิพย์ พัฒนาพิวพันธ์, 2539: 43)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดยที่ n = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

N = จำนวนประชากรจังหวัดลำพูน ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 303,391 คน

e<sup>2</sup> = ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่าง (0.05)

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = \frac{303,391}{1 + 303,391(0.05)^2}$$

$$\text{จำนวนกลุ่มตัวอย่าง} = 400$$

ดังนั้น จะได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างประชาชนในจังหวัดลำพูน จำนวน 400 คน จากนั้นจึงทำการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย เพื่อให้ได้กลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ต้องการ

### 3.2 ข้อมูลและแหล่งข้อมูล

**3.2.1 ข้อมูลปฐมภูมิ** ข้อมูลในส่วนนี้รวบรวมได้จากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม คือกลุ่มผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด จำนวน 36 คน และประชาชน จำนวน 400 คน ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับระบบการบริหารงาน และกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมของประชาชนในระบบการบริหารงานและกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับระบบการบริหารงานและกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

**3.2.2 ข้อมูลทุติยภูมิ** ข้อมูลส่วนนี้ได้จาก กฎหมาย ระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารงานราชการส่วนท้องถิ่น การกระจายอำนาจ การมีส่วนร่วมของประชาชน การจัดกิจการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวบรวมได้จากเอกสาร หนังสือ สิ่งพิมพ์ทางราชการ และอินเทอร์เน็ต ตลอดจนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในระบบการบริหารงาน และกิจการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 3.3 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้ง 2 กลุ่ม ดังนี้

1. แบบสอบถามสำหรับผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ประเด็นในการสอบถามประกอบด้วย

ส่วนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคล

ส่วนที่ 2 การประเมินผลกระทบของการในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาแบ่งระดับการปฏิบัติงานจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดออกเป็น 5 ระดับดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

และกำหนดเกณฑ์การอ่านค่าเฉลี่ยตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	สามารถปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	สามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	สามารถปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด

**ส่วนที่ 3** ปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

**ส่วนที่ 4** ข้อเสนอแนะสำหรับเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารงานและการจัดกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

**2. แบบสอบถามสำหรับประชาชน** ประเด็นในการสอบถามประกอบด้วย 4 ส่วนดังนี้

**ส่วนที่ 1** ข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชนผู้ตอบแบบสอบถาม

**ส่วนที่ 2** การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนในระบบการบริหารงาน และกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ผู้ศึกษาได้กำหนดระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนออกเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ใช่/เคย	2	คะแนน
ไม่ใช่/ไม่เคย	1	คะแนน

และกำหนดเกณฑ์การอ่านค่าเฉลี่ยตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{2 - 1}{3} = 0.33$$

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.33	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับน้อย/ต่ำ
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.34 – 1.66	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.67 – 2.00	มีส่วนร่วมอยู่ในระดับมาก/สูง

**ส่วนที่ 3** การประเมินผลการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูน ผู้ศึกษาแบ่งระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัดลำพูนออกเป็น 5 ระดับดังนี้

มากที่สุด	5	คะแนน
มาก	4	คะแนน
ปานกลาง	3	คะแนน
น้อย	2	คะแนน
น้อยที่สุด	1	คะแนน

และกำหนดเกณฑ์การอ่านค่าเฉลี่ยตามสูตรการคำนวณ ดังนี้

$$\frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} = \frac{5 - 1}{5} = 0.80$$

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.80	สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อยที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.81 – 2.60	สามารถปฏิบัติได้ในระดับน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.61 – 3.40	สามารถปฏิบัติได้ในระดับปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.41 – 4.20	สามารถปฏิบัติได้ในระดับมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.21 – 5.00	สามารถปฏิบัติได้ในระดับมากที่สุด

**ส่วนที่ 4** ความคิดเห็นอื่น ๆ และข้อเสนอแนะสำหรับการจัดบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด

### 3.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาครั้งนี้เป็นการศึกษาเชิงปริมาณ จึงเน้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ (Frequencies) ค่าร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean) ในส่วนคำถามแบบปลายเปิด วิเคราะห์โดยการอธิบายเชิงพรรณนาถึงสภาพการณ์และสถานการณ์การบริหารงาน และกิจการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนจังหวัด ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของประชาชน ผู้บริหารและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบการบริหารงาน กิจการสาธารณะ และการมีส่วนร่วมของประชาชน